

Kontakt telefoniczny - przychodzący

Połączenia przychodzące z numerów bez prezentacji/zastrzeżonych **są zawsze podejrzane.**

Dobłą praktyką jest nieodbieranie takich połączeń i wpisanie takich połączeń do rejestru połączeń zabronionych.

Zagrożenia związane z obsługą takich połączeń

W przypadku odebrania takiego połączenia nie mamy rzadnych możliwości weryfikacji osoby dzwoniącej, jej numeru.

Nie mamy możliwości oddzwonienia, jeżeli nie poprosiliśmy o numer, także podany numer może być niepoprawny.

Czego napewno nie wolno!

1. Podawać jakichkolwiek danych osobowych, również związanych z ryzykiem.
2. W przypadku sporadycznych kontaktów, dobrze jest zapisać numer w CRM i sprawdzić przy następnym połączeniu (oddzwonić)
3. Udzielać informacji o loginach, hasłach, tokenach, kodach SMS, PIN-ach itp danych dostępowych.

PAMIĘTAJ! Jednym ze sposobów na zachowanie wiedzy jest dzielenie się nią z innymi.

Profu.PL - baza wiedzy o ubezpieczeniach i finansach

Unikatowy adres: #1009

Autor: : Adam

Data ostatniej aktualizacji: 2018-04-05 21:59